

**ULMA FORJA**, somos una cooperativa que suministra globalmente soluciones de Piping para el sector energético y Componentes forjados para diferentes sectores del mercado, incluidos el energético, aeronáutico y otros, incluyendo aplicaciones que pueden ser importantes para la seguridad nuclear (ITNS).

Tenemos el compromiso de satisfacer a nuestros clientes mediante una gama de productos y servicios de calidad, seguros y conformes con los requisitos legales reglamentarios optimizando el coste de manera global y garantizando la seguridad nuclear.

Nos comprometemos a salvaguardar la **información confidencial** de nuestros clientes garantizando su protección y su uso exclusivo para los fines abordados. Se debe de actuar con total imparcialidad, garantizando que nuestras decisiones y acciones se basen exclusivamente en criterios objetivos.

Nuestra **VISIÓN** es estar entre los líderes mundiales en soluciones de Piping para el sector energético y ser un referente del mercado en el suministro de Componentes forjados, con el firme compromiso con la calidad, el medio ambiente, la seguridad nuclear y la seguridad y salud laboral.

ULMA consciente de la necesidad de asegurar que el servicio que presta a sus clientes presenta las garantías de calidad adecuadas, establece un marco de gestión de calidad para asegurar la competencia técnica y la precisión de los resultados en las actividades de ensayo del laboratorio, cumpliendo con los requisitos de la norma UNE EN ISO/IEC 17025:2017.

Para alcanzar este objetivo, ULMA FORJA asume dentro de su Sistema de Gestión una Política integrada de Calidad, Medio Ambiente Y Seguridad y Salud Laboral y Seguridad Nuclear, adquiriendo los siguientes **VALORES**:

### **CUIDADO MUTUO**

CUÍDATE, CUIDANDO DE LOS DEMÁS.

### **TRABAJO EN EQUIPO**

LAS PERSONAS TRABAJANDO SOLAS VAN MÁS RÁPIDO, PERO TRABAJANDO JUNTAS SE LLEGA MÁS LEJOS.

### **COMPROMISO**

EL COMPROMISO ES LO QUE TRANSFORMA UNA PROMESA EN REALIDAD.

### **CONFIABILIDAD**

HAGO LO QUE DIGO Y DIGO LO QUE HAGO.

### **ORIENTACIÓN AL CLIENTE**

*SI NO CUIDAS A TU CLIENTE, TU COMPETENCIA LO HARÁ.*

### **MEJORA CONTINUA**

*NUNCA PARES, NUNCA TE CONFORMES, HASTA QUE LO BUENO SEA MEJOR, Y LO MEJOR EXCELENTE.*

*En definitiva, se pretende fomentar una cultura que nos permita lograr la satisfacción de nuestros clientes, un razonable uso de los recursos naturales y prevención de la contaminación y una protección activa de la seguridad y salud de los trabajadores de ULMA FORJA.*

*Por todo ello, la Dirección de ULMA FORJA se compromete a impulsar la gestión de la calidad, seguridad nuclear, la protección del medio ambiente y la gestión de la seguridad y salud laboral, dotándole del personal y los recursos necesarios y promover una difusión y revisión de esta política, para que sea comprendida y conocida por todos.*

*Para que así sea, la Dirección delega las funciones de gestión, coordinación, vigilancia e información en el Director de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad laboral, laboratorio y Seguridad Nuclear.*

Meritxell Sanchez  
CEO



*Oñati, marzo 2026.*